

gemeente



Heemskerk

KRACHT IN SAMENHANG

Uitnodiging om bij te dragen aan een krachtige
samenleving voor alle Heemskerkers

Samenvatting beleidsprogramma Algemene Voorzieningen 2016-2020

november 2016



Op 4 oktober 2016 heeft het college van Heemskerk het beleidsprogramma Algemene Voorzieningen vastgesteld. U leest nu de samenvatting van dit beleidsprogramma. We willen belangstellenden hiermee zo goed mogelijk informeren over het belang van algemene voorzieningen, wat we voor ogen hebben voor de toekomst (drie kerndoelen) en hoe we daar invulling aan willen geven (zeven thema's). Bovendien willen we inwoners en organisaties uitnodigen om met plannen en ideeën te komen.

Inspiratie genoeg! We geven op verschillende plekken in deze brochure voorbeelden uit de Heemskerkse praktijk, uit het hier en nu. Zó kan het en zo zien we graag meer plannen en initiatieven.

Op onze website vindt u het volledige beleidsprogramma, inclusief de opbrengst van het digipanel.

www.heemskerk.nl/beleid

Beeld op de cover:

Bronzen beeld van schilder Maerten van Heemskerck door Ellie Baltus. Het is een karakteristiek standbeeld dat is opgebouwd uit verschillende objecten zoals een fietsband, autolampreflector, fles, telefoonboek, koffiekkan, etc. Al deze objecten heeft de kunstenaar samengebracht waardoor een herkenbaar en krachtig beeld ontstaat. Kortom: kracht in samenhang.

Voorwoord

'Iedereen doet mee!', dat is de ambitie van de gemeente Heemskerk en dat willen we stimuleren met deze brochure Kracht in Samenhang, een samenvatting van het beleidsprogramma Algemene Voorzieningen. We willen mensen aanmoedigen om hun kansen en mogelijkheden volop te benutten en hen hierbij waar nodig ondersteunen. Mensen zijn in de basis zelf verantwoordelijk voor hun leven en ze moeten daar in vrijheid invulling aan kunnen geven. We zien het als onze taak om inwoners hierin te ondersteunen door middel van laagdrempelige en toegankelijke algemene voorzieningen. Voorzieningen waar mensen terecht kunnen voor vrijetijdsbesteding, voor ontmoeting, voor informatie en advies, voor ondersteuning of een steuntje in de rug.

4 |

“Zorg dragen voor een vitale en sociale gemeente met actieve Heemskerkers, met zorg voor elkaar en met aandacht voor een gezonde leefstijl, voor sport en bewegen.”

Door algemene voorzieningen mogelijk te maken en ruimte te geven aan actieve inwoners, wil de gemeente bijdragen aan een stevige, sociale en betrokken samenleving. We hebben daarbij drie doelen voor ogen: meedoen en ontmoeting, zelfredzaamheid en ondersteuning en samenredzaamheid en inwonerkraft. We willen burgers uitnodigen om deel te nemen, zich actief in te zetten en hun krachten te bundelen. Door samen te werken, kunnen wij de zelfredzaamheid vergroten en mogelijk een verschuiving realiseren van specialistische hulp naar laagdrempelige ondersteuning. De gemeente vindt dat de mogelijkheden van mensen centraal staan en niet hun beperkingen. Doet u met ons mee?

Wethouders Aad Schoorl en Cees Beentjes

Introductie

Algemene voorzieningen

Algemene voorzieningen zijn de plekken waar we elkaar tegen komen, de plekken waar je terecht kan voor een steun in de rug, de activiteiten die mensen aan elkaar verbinden. De maaltijd in het buurthuis, de vrijwillige klusdienst, de toneelvereniging, de ontmoetingen met lotgenoten als een partner Alzheimer heeft, ondersteuning bij opvoedingsvragen, de sportvereniging, initiatieven die een gezonde leefstijl stimuleren, vrijwilligers die het sporten voor gehandicapten mogelijk maken; het zijn maar een paar voorbeelden.

Algemene voorzieningen spelen een cruciale rol als het gaat om meedoen in de samenleving, voor jong en oud, voor weerbare en kwetsbare inwoners. Het gaat om mogelijkheden die niet zijn vastgelegd in strakke regels. Ze bestaan voor een groot deel uit initiatieven vanuit de samenleving en 'losse' structuren. Het zijn geen voorzieningen waarin de gemeente per definitie een hoofdrol speelt. Maar ze zijn wél heel belangrijk. Ze staan voor contacten, je kunnen ontwikkelen, zelfstandig zijn en er op uit gaan.

| 5



Waarom een paraplu nodig is

De voorbeelden die we noemen, gaan over heel verschillende zaken. Welzijn, zorg, sport en cultuur, noem maar op. We willen graag dat ze allemaal bijdragen aan drie belangrijke doelen:

- Meedoen en ontmoeting.
- Zelfredzaamheid en ondersteuning.
- Samenredzaamheid en inwonerkraft.

Omdat de algemene voorzieningen zo belangrijk zijn, omdat ze zo verschillend zijn én omdat samenwerking ze (nog) sterker kan maken, heeft de gemeente Heemskerk een beleidsprogramma

Algemene Voorzieningen opgesteld. Het is als het ware een paraplu. Die plu hangt boven de verschillende onderwerpen en boven de verschillende plannen van aanpak die er nu al zijn.

Subsidieregels

We gaan dit beleidsprogramma gebruiken om in 2017 nieuwe subsidieregels op te stellen. Dan kijken we vooral naar de drie doelen. Is er een plan dat ouderen helpt om te sporten, dat jong en oud in een buurt verbindt, een plan voor taallessen, ontmoeting, het tegengaan van eenzaamheid? Zulke plannen zien we graag, vooral waarbij verschillende betrokkenen samenwerken en gebruikmaken van elkaars kennis en kunde. Met de nieuwe subsidieregels willen we de algemene voorzieningen in Heemskerk sterker maken, goede eigentijdse activiteiten overeind houden en ruimte geven aan nieuwe ideeën.

Uitnodiging

Het beleidsprogramma is een uitnodiging aan organisaties en inwoners om mee te denken: hoe kan ieder in zijn eigen rol bijdragen aan een vitale samenleving in Heemskerk.

Waar gaat het beleidsprogramma Algemene Voorzieningen over?

Jongeren op Gezond Gewicht

JOGG is een nationaal preventieprogramma dat op lokale schaal in Heemskerk wordt ingevuld onder de noemer HEEL HEEMSKERK. Lokale partijen uit onderwijs, zorg, bedrijfsleven, sport, recreatie, welzijn en media werken samen aan initiatieven om gezond eten en beweging aantrekkelijk en gemakkelijk te maken voor jongeren van 0-19 jaar. Door gezamenlijk structureel het 'drink water' thema uit te dragen wordt ingezet op gedragsverandering waardoor de gezonde keuze de makkelijke keuze wordt.

Algemene Hulpdienst

De Algemene Hulpdienst Heemskerk bestaat bijna 40 jaar en biedt hulp aan mensen die even een steuntje in de rug nodig hebben. Dat varieert van de boodschappen doen, tot klusjes in huis, klein onderhoud van de tuin of vervoer naar het ziekenhuis. Maar liefst 50 vrijwilligers verlenen kortdurende en praktische ondersteuning aan inwoners die daar even niet zelf in kunnen voorzien.





Naast familie, vrienden, buren, mantelzorgers en individuele vrijwilligers hebben de algemene voorzieningen een belangrijke functie op het gebied van betrokken zijn, je betrokken voelen en jezelf kunnen redden. Zo kunnen inwoners zo lang mogelijk zelfstandig hun leven leiden en willen we de inzet van maatwerkvoorzieningen (specialistische hulp) waar mogelijk voorkomen.

De gemeente Heemskerk wil de samenhang en samenwerking tussen de algemene voorzieningen versterken. Zo ontstaan er dwarsverbanden en kruisbestuiving en een sterk stelsel van ontmoeting en ondersteuning voor alle Heemskerkers.

Samenhang en samenwerking

Algemene voorzieningen zijn plannen en initiatieven op het gebied van welzijn, zorg, gezondheid, cultuur, sport, recreatie en de ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers. Ze bieden laagdrempelige mogelijkheden aan (kwetsbare) inwoners voor ontmoeting en vrijetijdsbesteding, voor informatie en advies en voor lichte ondersteuning. Ze dragen bij aan een actieve en gezonde leefstijl van inwoners en aan het voorkomen van problemen.

Burgerkracht

De gemeente Heemskerk wil ook burgerkracht en actief burgerschap stimuleren. Dan gaat het om solidariteit en omzien naar elkaar.



Regisseren

Slimme combinaties en soepele samenwerking dragen bij aan vernieuwing, verbetering van kwaliteit en een efficiënte inzet van middelen. Maar die samenwerking ontstaat niet overal en altijd vanzelf. Waar mogelijk wil de gemeente daarom sturen, of regisseren op:

- Samenwerking en samenhang tussen algemene voorzieningen en inwonersinitiatieven.
- Samenwerking en samenhang tussen algemene voorzieningen onderling.
- Samenwerking en samenhang tussen algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen (specialistische hulp).

Met wie hebben we gepraat?

Om dit beleidsprogramma te kunnen maken, hebben we gesproken met maatschappelijke

partners door middel van een digitaal panel. Dit digitaal panel bestond uit een mix van vrijwilligers, professionals en bestuurders van organisaties op het gebied van welzijn, zorg, gezondheid, mantelzorg, vrijwillige inzet, sport en cultuur. In totaal zijn 40 personen van 32 verschillende organisaties benaderd en zo'n 30 personen hebben meer of minder intensief een bijdrage geleverd. Uiteraard is ook het Burgerplatform Wmo betrokken en geraadpleegd.



Sociale Activering in Samenhang (SAS-project)

Het SAS-project is er voor inwoners van Heemskerk die (tijdelijk) niet in staat zijn om een re-integratie traject te volgen bij IJmond Werkt!. Welschap coördineert het project en zorgt voor een verbinding met het Sociaal Team. De eigen kracht van de inwoner is het vertrekpunt, daarnaast wordt gekeken of er stappen kunnen worden gezet met inzet van algemene voorzieningen zoals de vrouwensalon, het steunpunt vrijwilligerswerk of passend vrijwilligerswerk. De ondersteuning is erop gericht dat mensen uiteindelijk in staat zijn om (weer) deel te nemen aan een re-integratietraject bij IJmond Werkt!.



Ambitie

'Iedereen doet mee!', dat is de ambitie van de gemeente Heemskerk. De mogelijkheden van mensen staan daarbij centraal en niet hun beperkingen. We willen mensen stimuleren om hun kansen en mogelijkheden volop te benutten en hen hierin waar nodig ondersteunen, zoals ook in het coalitieprogramma staat. Daarbij zijn de algemene voorzieningen onmisbaar.

Koken voor de buurt.
Samen koken en eten is gemakkelijker en gezelliger, is het motto van 'Koken voor de buurt'. Dit is een activiteit in buurtcentrum De Schuilhoek. Cliënten van de Hartenkampgroep, SIG en Philadelphia koken voor de buurt samen met enkele begeleiders, vrijwilligers en maatschappelijke stagiaires. Het project draait nu enige tijd en is een groot succes. Per week wordt voor gemiddeld 32 tot 38 mensen gekookt. De organisatoren overwegen uitbreiding van de activiteit. Iedereen uit Heemskerk die wil, kan elke week meehelpen en/of aanschuiven.



Factoren die van invloed zijn

Het beleidsprogramma Algemene Voorzieningen staat niet op zichzelf. We hebben te maken met landelijke wet- en regelgeving, maatschappelijke ontwikkelingen en met regionale afspraken en verbanden. In het beleidsprogramma geven we een uitgebreid overzicht van allerlei factoren die invloed hebben op ons Heemskerks beleidsplan. In deze samenvatting noemen we er twee.

Wetgeving

In 2015 is er veel veranderd op het gebied van zorg en hulp (sociaal domein). Dat heeft grote gevolgen voor mensen die ondersteuning nodig hebben bij het wonen, leven, werken en naar school gaan. Er gingen taken van het Rijk naar gemeenten. Die overdracht ging gepaard met fikse bezuinigingen. Gemeenten waren gedwongen om de ondersteuning slimmer, goedkoper en efficiënter te organiseren. De sociale teams vormen een belangrijke schakel in de nieuwe werkwijze.

De samenleving

Nederland is veranderd. Het is steeds minder een verzorgingsstaat; steeds meer ligt het accent op 'meedoen'. Bovendien vergrijsd de samenleving en Heemskerk doet dat zelfs sneller dan het landelijk gemiddelde. Mensen worden ouder en wonen tot op hogere leeftijd zelfstandig. Ook mensen met een beperking van lichamelijke, verstandelijke, psychische of psychosociale aard wonen langer zelfstandig. Vluchtelingen die zich hier vestigen hebben hulp nodig om hun weg te vinden in de samenleving. Vraagstukken rond veiligheid, gezondheid, eenzaamheid, verwaarlozing en mantelzorg worden voelbaar in wijken en buurten. De druk op de woningmarkt, de leefbaarheid, de sociale voorzieningen en op vrijwilligers en mantelzorgers neemt hiermee toe.

Daarnaast eist de nasleep van de economische recessie zijn tol in menig huishouden. We zien dit terug in het toenemend aantal aanvragen voor schuldhulpverlening.

Partnerschap als basis

Overheid, inwoners en organisaties: met elkaar moeten we zoeken naar passende oplossingen voor grote maatschappelijke vraagstukken. Als we samen nadenken over algemene voorzieningen, dan moet partnerschap de basis

zijn. De gemeente is primair verantwoordelijk voor het 'wat', de professionals, organisaties en andere betrokkenen voor het 'hoe'.



Organisaties

Algemene voorzieningen moeten goed aansluiten bij de vragen en de behoeften van inwoners, buurten en wijken. Het is belangrijk dat organisaties, professionals en vrijwilligers elkaar aanvullen in kennis, ervaring en competenties, en dat verbindingen gelegd worden tussen bijvoorbeeld sport en welzijn.

We zien dat organisaties en initiatieven meer met elkaar samenwerken, maar we zien ook dat hier verbetering in mogelijk is, zodat nog meer dan nu de vraag van inwoners centraal komt te staan.

Gemeente

De veranderende verhoudingen vragen van de gemeente Heemskerk een samenwerking waarbij partnerschap en dialoog de basis vormen.

Meer durven loslaten en meer overlaten aan de krachten en initiatieven uit de samenleving, ofwel van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'.

De gemeente moet sturen op hoofdlijnen, maar ook een luisterend oor hebben voor wat er speelt. Dit doet een beroep op de gemeente om soms buiten de gebaande paden te treden en te zoeken naar 'de rek in de regels'.

Inwoners

De inwoners van Heemskerk zijn ervaringsdeskundigen bij uitstek. Als zorgvrager, gebruiker of bezoeker van algemene voorzieningen hebben inwoners ervaring met de aangeboden activiteiten of de dienstverlening.

We doen een beroep op inwoners om hun talenten en ervaring in te zetten voor een sociaal en vitaal Heemskerk.

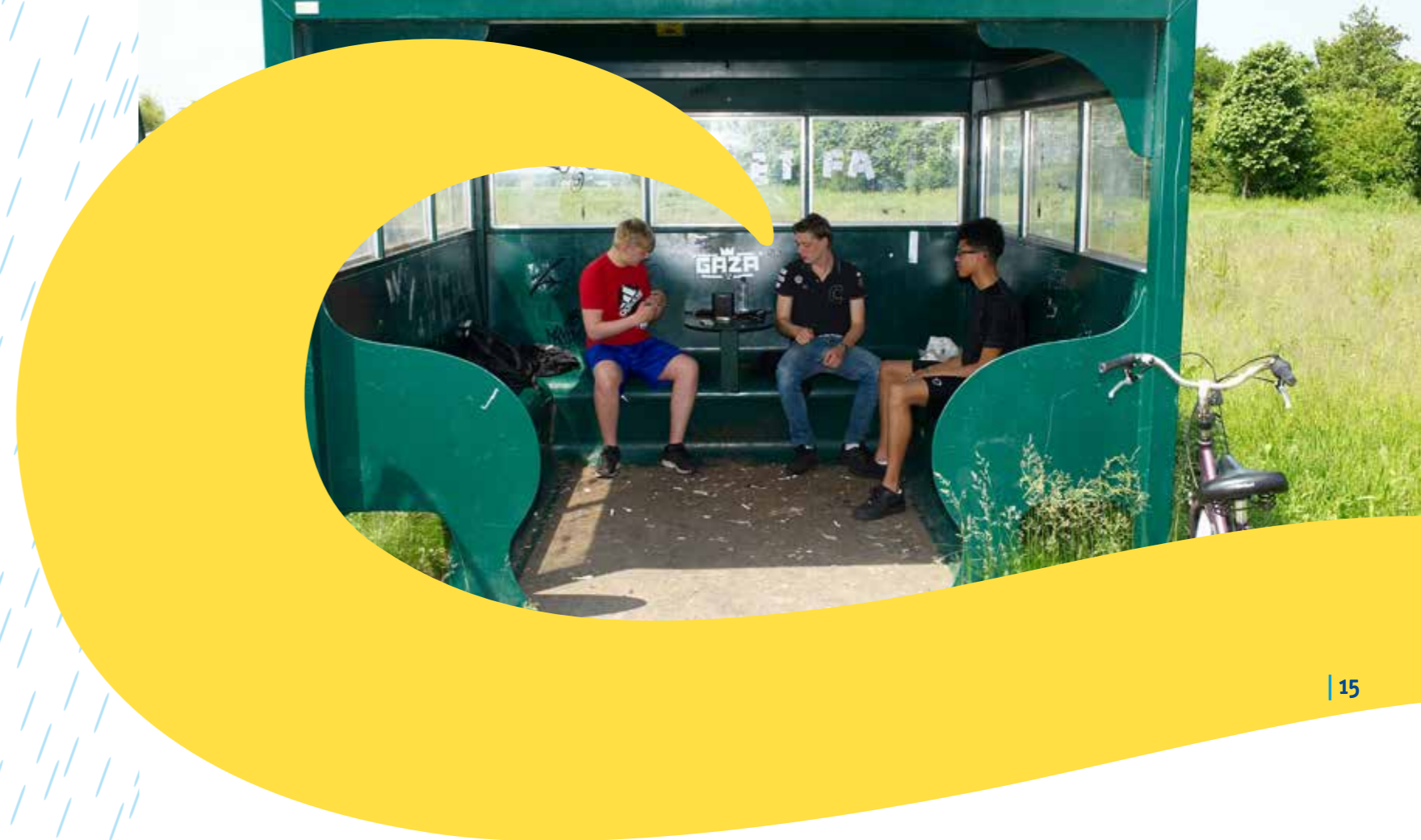
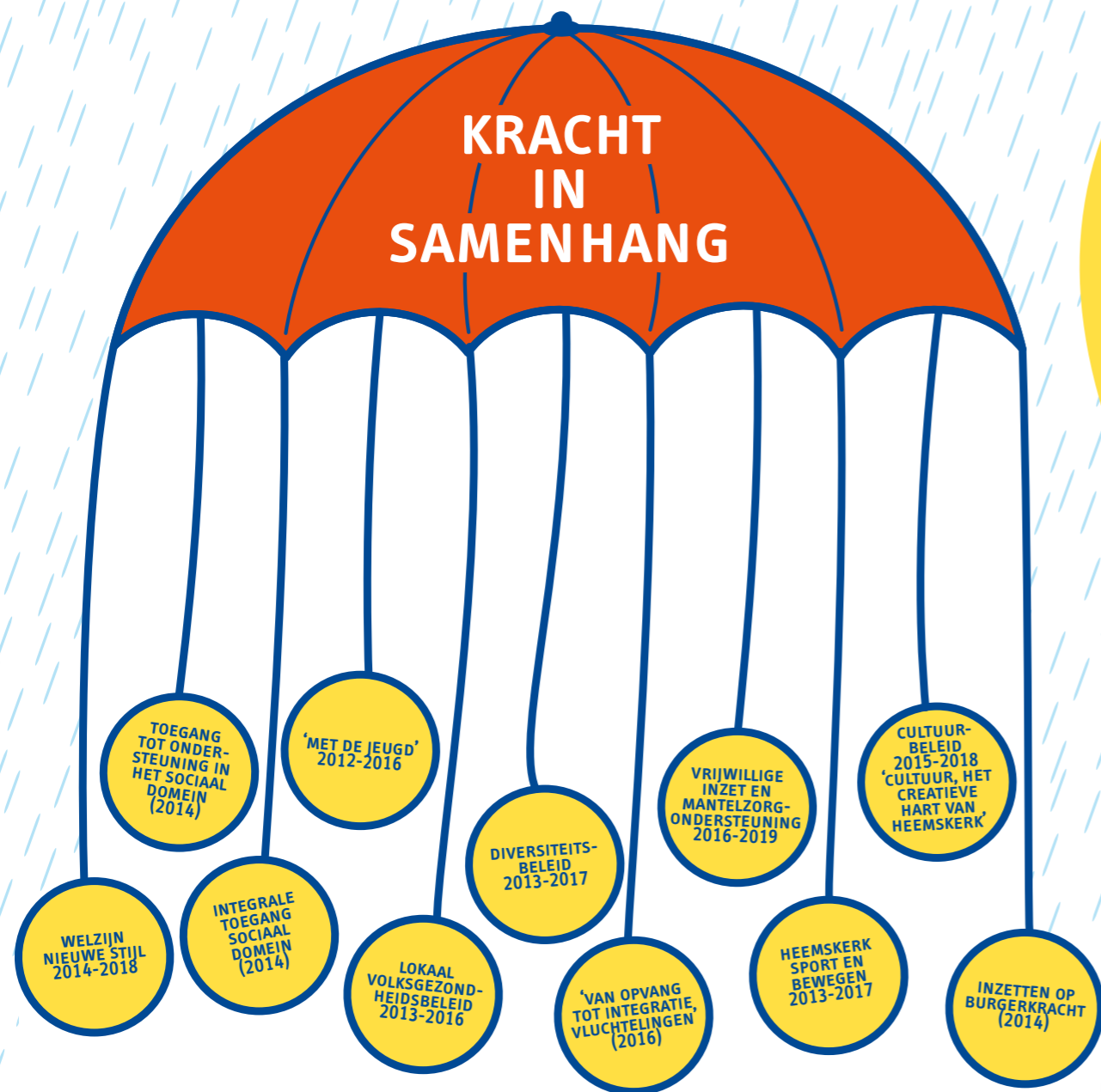
Veel inwoners zijn al vrijwilliger of mantelzorger.

Basisteams in de buurt

Sinds dit jaar werkt Welschap met basisteams in de buurt, die bestaan uit sociaal werkers (voorheen 'jongerenwerkers' en 'opbouwwerkers'). Zij zijn zichtbaar aanwezig op straat en herkenbaar aan hun kleding. Zij knopen een draadje aan met buurtbewoners en leggen daardoor ook contact met bewoners die de weg naar de buurtcentra, verenigingen etc. niet weten te vinden. Dit levert inzicht op in de behoeften van buurten en de aanwezigheid van informele netwerken. Op deze manier ontstaan nieuwe initiatieven voor en door de buurt.



Wat valt er onder de paraplu?



Op bladzijde 6 van deze brochure noemen we het beleidsprogramma Algemene Voorzieningen een paraplu. Het wil uiteenlopende plannen en initiatieven verbinden en samenbrengen.

Bent u inwoner of werkt u bij een bedrijf of organisatie én heeft u een plan? Dan is het goed om te weten dat er voor de beleidsterreinen onder de paraplu al plannen bestaan. Neem contact op,

dan bespreken we de mogelijkheden. Ook als het plan niet thuis hoort in één van de verschillende beleidsterreinen, maar wél helpt om de Heemskerkse samenleving sterk te maken, gaan we graag met u in gesprek.

U kunt de plannen vinden op onze website via www.heemskerk.nl/beleid.

Drie kerndoelen



We zien drie belangrijke doelen voor de algemene voorzieningen in Heemskerk.

1. Meedoen en ontmoeting.
2. Zelfredzaamheid en ondersteuning.
3. Samenredzaamheid en inwonerkracht.

Meedoen en ontmoeting

'Iedereen doet mee!' dat is het vertrekpunt. Meedoen aan de samenleving is van

maatschappelijk en individueel belang. Met andere woorden: degene die kan (blijven) meedoen voelt zich beter en actieve mensen dragen bij aan de samenleving.

Zelfredzaamheid en ondersteuning

Onder zelfredzaamheid verstaan we het vermogen van mensen om zelf vorm en inhoud te geven aan hun leven. Inwoners moeten kunnen rekenen op ondersteuning, zodat zij zoveel mogelijk zelf de regie houden over hun leven. Juist ook als het allemaal even niet vanzelf gaat.

Samenredzaamheid en inwonerkracht

We willen voorkomen dat inwoners afhankelijk worden van professionele ondersteuning en willen stimuleren dat zij gebruikmaken van informele bronnen van zorg en ondersteuning. Versterking van de samenredzaamheid en inwonerkracht betekent inwoners stimuleren om elkaar te helpen. Tegelijk is de inzet van inwoners onmisbaar om de algemene voorzieningen in stand te houden.

Richtinggevende thema's

We hebben in de voorgaande hoofdstukken de kerndoelen benoemd en we hebben uitgesproken welke verwachtingen er zijn van inwoners, organisaties en gemeente. Nu gaan we een stap verder. In de zeven thema's in dit hoofdstuk geven we de richting aan waarin we de algemene voorzieningen willen verstevigen.

Preventie en vroegsignalering

Voorkomen is beter dan genezen! Preventie is het fundament onder de veranderingen op het gebied van hulp en ondersteuning. Voorkomen dat een vraag een probleem wordt, dat een probleem een groot probleem wordt en meer problemen veroorzaakt en vroeg aan de bel trekken als er iets mis dreigt te gaan. Denk aan het herkennen van individuele of collectieve vragen op het gebied van eenzaamheid van ouderen, een ongezonde leefstijl, toenemende schuldenproblematiek, spanningen in een buurt of opvoedingsvraagstukken. Van algemene voorzieningen vragen we dat ze niet alleen signaleren, maar hier ook op reageren.

Preventie huisuitzetting

Door een goede samenwerking tussen WOONopMAAT, Socius en de gemeente Heemskerk wordt bij een huurachterstand in een vroegtijdig stadium ingegrepen. Zo wordt voorkomen dat mensen wegens schulden uit huis worden gezet. Huisuitzettingsprocedures zijn kostbare trajecten. Zodra een huurschuld dreigt te ontstaan zoekt WOONopMAAT contact met de huurder. Socius kan hulp bieden bij het weer op orde brengen van de financiën.



Eetbaar Heemskerk

Een groep bewoners is op het terrein van het voormalige gemeentehuis met een biologische buurttuin gestart. Voor de aanloopkosten is gebruikgemaakt van het 'budget burgerinitiatieven'. Elke zaterdagochtend ontmoeten ongeveer 15 bewoners elkaar en werken samen in de buurttuin. Er wordt al nagedacht over het verplaatsen van de tuin als het terrein moet worden teruggegeven in verband met de bouwbestemming.

Zelforganisatie en actief burgerschap

Zelforganisatie betekent dat mensen zoveel als mogelijk zelf regie hebben over hun leven. Inwoners staan met andere woorden zelf aan het roer. Van professionals en instellingen vraagt dit dat zij inwoners helpen bij het zoeken naar hun eigen oplossing, dat zij een probleem of initiatief niet overnemen. We willen algemene voorzieningen stimuleren om aan te sluiten, ruimte te maken en nieuwe verbindingen aan te gaan met (groepen) inwoners en met elkaar.

Historische Kring Heemskerk
De Historische Kring Heemskerk (HKH) heeft een kennisquiz voor ouderen ontwikkeld. Deze quiz wordt bijvoorbeeld gehouden in de verzorgingshuizen in Heemskerk. De quiz bestaat uit vragen over oud-Heemskerk en dingen van vroeger. Dit is vooral goed voor ouderen met geheugenproblemen en beginnende dementie. Ook verzorgt de HKH met hetzelfde doel bijeenkomsten waar liedjes van vroeger worden gezongen.



Innovatie en ontwikkeling

We doen een beroep op organisaties om over de eigen schutting heen te kijken, om slimme coalities en nieuwe samenwerkingsrelaties aan te gaan. We willen ruimte bieden aan pilots met experimenteer- en ontwikkelruimte. Successen willen we vieren en vasthouden. We willen voorkomen dat er een aaneenschakeling van tijdelijke projecten met tijdelijke financiering ontstaat, waardoor ze onvoldoende van de grond komen. Soms zal in het kader van 'nieuw voor oud' afscheid moeten worden genomen van bestaande activiteiten.

Vraaggericht en nabij

De vragen en behoeften van inwoners staan centraal. We willen een goede vertaling maken van de vragen van inwoners naar ons beleid en hoe we daar vorm aan geven in de praktijk. Van organisaties verwachten we dat ze flexibel kunnen inspelen op actuele vraagstukken. Van de gemeente vraagt dit dat er binnen de subsidieafspraken flexibele ruimte wordt geboden. Het gaat om nabijheid, weten wat er speelt, voelsprietten hebben in de Heemskerkse samenleving. Dat kan door present te zijn in buurten en wijken, door actief de vragen bij inwoners op te halen en door het optimaal benutten van netwerken en expertise.

Mantelzorgers in beeld

In 2015 is de uitvoering van de mantelzorgwaardering benut om in contact te komen met de vele mantelzorgers. Zij doen hun belangrijke werk immers vooral achter de voordeur en zijn daardoor minder in beeld. Dankzij de wijze waarop de mantelzorgwaardering is uitgevoerd, is het aantal bij de ondersteuningsorganisatie bekende mantelzorgers bijna verdrievoudigd en is een veel scherper beeld ontstaan over hun advies- en ondersteuningsbehoefte.



Integraal en in samenhang

We willen versnippering en overlap tegengaan en verbindingen tussen de verschillende domeinen stimuleren. Er zijn brugbouwers nodig die niet het organisatiebelang centraal stellen, maar het beste resultaat voor inwoners. We doen een beroep op organisaties om over de eigen schutting heen te kijken, om te komen tot slimme combinaties en nieuwe samenwerkingsverbanden. Dat vraagt om vertrouwen, durven loslaten, elkaar wat gunnen en gebruikmaken van elkaars kennis.



Sociaal Team: hulp en ondersteuning dichtbij!

In het Sociaal Team Heemskerk werken professionals van verschillende organisaties samen: Socius, MEE, Welschap en Viva! Zorggroep. Het team heeft korte lijnen met de gemeente Heemskerk, het Centrum voor Jeugd en Gezin en tal van andere partners. Inwoners kunnen bij het Sociaal Team terecht met een vraag, voor informatie en advies of als men het even niet zelf redt. Het kan gaan om gezondheid, eenzaamheid, geldproblemen, opvoeding, overbelasting, verslaving of de zorg voor een ander. De medewerkers van het Sociaal Team ondersteunen bewoners om meer grip te krijgen op hun leven. Als het kan op eigen kracht, als het nodig is door toeleiding naar specialistische hulp.

Goede balans individueel en collectief

De gemeente wil inzetten op een verschuiving van specialistische hulp (maatwerkvoorzieningen) naar algemene voorzieningen en preventie. De ondersteuning hoeft niet altijd 'per persoon' georganiseerd te worden. Het kan vaak ook in groepsverband (collectief). Een groepsgerichte aanpak is kostenbesparend én draagt bij aan onderlinge herkenning en de mogelijkheid om elkaar te helpen. Denk bijvoorbeeld aan de gezamenlijke maaltijdvoorziening in een buurthuis of een groepsgericht aanbod opvoedingsondersteuning.

Daarnaast wordt met zorgaanbieders gesproken over omvorming van specialistische hulp naar algemene voorzieningen. Dat zou heel goed kunnen voor bijvoorbeeld inloopactiviteiten, recreatieve dagbesteding en dagopvang met een minder intensieve begeleiding.

Laagdrempelige Inloopvoorziening GGZ

De verkenning van een laagdrempelige inloopvoorziening voor de GGZ-doelgroep past bij de ambitie om een verschuiving te realiseren van specialistische hulp naar algemene voorzieningen. Dit project bevindt zich nog in de startfase. In de voorbereiding wordt samenwerking gezocht met het welzijnswerk. Het doel van dit project is tweeledig. Allereerst het organiseren van hulp en ondersteuning dichtbij via het reguliere welzijnsaanbod. Tegelijkertijd willen we bereiken dat we mensen die specialistische zorg nodig hebben via een laagdrempelige voorziening daartoe kunnen motiveren.



Vrijwillige inzet in buurtcentra

In buurtcentrum D'Evelaer en ontmoetingscentrum de Stut wordt met een beperkte professionele staf een heel scala aan activiteiten opgezet. Het zijn voornamelijk vrijwilligers die deze activiteiten begeleiden. Zowel de bezoekersgroep als de vrijwilligersgroep is veranderd en heeft meer ondersteuning nodig dan voorheen. Beroepskrachten geven aan soms te weinig tijd te hebben voor de begeleiding van zoveel vrijwilligers. Bundeling van ondersteuningsbehoeften en facilitering door een steunpunt vrijwillige inzet moet hier verlichting brengen.

Goede balans vrijwilligers(-organisaties) en professionals

Vrijwilligers hebben verschillende profielen, met verschillende kenmerken, voorkeuren en motivatie. Datzelfde geldt voor vrijwilligersorganisaties. In Heemskerk koesteren we het grote potentieel aan vrijwilligers. Zonder vrijwillige inzet en mantelzorg kunnen we onze beleidsdoelen niet realiseren. Mede daarom vinden we ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorgers van groot belang. Algemene voorzieningen krijgen door de transformatie steeds vaker te maken met kwetsbare mensen: als bezoeker, hulpvrager of vrijwilliger. Dit vraagt van professionals en vrijwilligers dat zij toegerust zijn voor de ondersteuning van deze (nieuwe) doelgroep.

Sturen en regisseren

Op bladzijde 13 schetsen we dat we als gemeente moeten durven loslaten. De gemeente is verantwoordelijk voor het 'wat', organisaties en inwoners voor het 'hoe'. Tegelijk weten we dat de samenwerking die we zo graag willen, niet overal vanzelf zal ontstaan. Ook het Burgerplatform Wmo en de deelnemers van het digipanel wezen ons daar op.

In de dialoog die we nu en in de toekomst voeren met inwoners en organisaties, zal daarom de regie op samenwerking hoog op de agenda staan. In ons subsidiebeleid 2017 komen bovendien alle onderwerpen terug die u in deze samenvatting las. Heeft u plannen, dromen, ideeën, langlopend of van korte duur, die bijdragen aan de doelen van het beleidsprogramma Algemene Voorzieningen? Die ondersteunen we graag via gemeentelijke subsidie, binnen de grenzen van de budgetten.

We kijken periodiek of we de afgesproken resultaten en effecten ook werkelijk halen. Waar nodig stellen we afspraken in overleg bij. We voeren verschillende onderzoeken uit onder inwoners van Heemskerk over de algemene voorzieningen. Zijn ze voldoende bekend, voldoen ze aan de behoefte? Ook willen we graag gebruikmaken van klanttevredenheidsonderzoeken die de organisaties zelf uitvoeren. Al deze resultaten gebruiken we om waar nodig de kwaliteit van de uitvoering te verbeteren en ons beleid bij te stellen.





GEMEENTEHUIS: Maerten van Heemskerckplein 1

POSTADRES: Postbus 1 · 1960 AA Heemskerk

TELEFOON: 14 0251

E-MAIL: post@heemskerk.nl

WEBSITE: www.heemskerk.nl